

引越しワンストップサービス実証実験に関する協力主体（ポータル事業者）公募要領
～引越しワンストップサービスの推進～

1. 本公募の背景

引越しに際しては、様々な行政機関や民間事業者に対して個別に住所変更情報を届け出る必要があり、多くの時間・手間、コストを要しているのが現状です。内閣官房では、「世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」（2018年6月15日閣議決定）に基づき、デジタル技術を活用したサービス改革として、多くの国民に関係し、生活に影響の大きいライフイベントである引越しに伴う手続の負担軽減を図るべく、2019年度から引越しワンストップサービスを順次開始することとしています。

2018年度には、手続の受け手となる自治体や民間事業者を含め、幅広く関係機関に参加いただいてサービスデザインワークショップを開催し、利用者目線からサービス像や実現方策などを検討し、その結果を2019年4月にとりまとめたところです。

本とりまとめでは、民間事業者が運営する引越しポータルサイトをワンストップサービスの中心として位置付けた上で、引越しポータルサイトから行政や民間の手続に誘導しつつ、利用者が効率的に手続を実施できる仕組みを想定しています（資料2-1を参照してください）。

一方、サービスの円滑な実装のためには、実際の手続へ適用する際の課題や効果、留意事項等をあらかじめ検証しておくことが求められます。そのため、引越しポータルサイトを運営するポータル事業者、手続の受け手となる自治体や民間事業者等にも協力をいただいて引越しワンストップサービス実証実験を行うこととし、今回、民間の手続に関する実証実験の際に利用する引越しポータルサイトの構築・運営について協力いただけるポータル事業者の公募を行います。

2. 実証実験参加ポータル事業者への依頼事項等

（1）実施スケジュール概要

5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	ポータル事業者の募集	引越しポータルサイトの構築・事前検証				実証実験（公開；想定）	結果まとめ			
	自治体の募集	受け手事業者の参加募集								
			★ 検討会		★ 検討会		★ 検討会		★ 検討会	

（2）依頼項目（資料2-2）

①検討会への参加（基本的には、8月、10月、12月、2月の計4回を想定）

実証実験に参加いただく自治体、民間事業者、関係府省庁とともに、当室の開催する検討会へ参加ください。現時点で想定される各回の実施イメージは次のとおりです（実証実験の進捗状況等を踏まえ、実施時期や内容は随時調整します）。

- ・ 第1回（8月頃）：実証実験の進め方等について意見交換
 - （当室）実証実験の実施体制、進め方、検証事項
 - （ポータル事業者）実証実験に向けて構築予定の引越しポータルサイトの機能概要
- ・ 第2回（10月頃）：実証実験の実施内容について意見交換
 - （当室）実証実験の全体像、課題・効果の計測方法等
 - （ポータル事業者）実証実験に向けて構築した引越しポータルサイトの機能概要
- ・ 第3回（12月頃）：実証実験の実施状況（速報）について意見交換
 - （当室）実証実験の検証項目の状況（速報）、ガイドライン（骨子）
 - （ポータル事業者）引越しポータルサイトの利用状況（速報）
- ・ 第4回（2月頃）：実証実験の実施結果、ガイドライン案について意見交換
 - （当室）実証実験の検証結果、受け手事業者向けガイドライン案
 - （ポータル事業者）引越しポータルサイトの利用状況（結果）

②実証実験用引越しポータルサイトの構築・運用

引越しを行う者に対して、

ア）利用者情報の登録、イ）引越し手続の適時の案内、ウ）民間手続の実施を行うことができる機能を備えた引越しポータルサイトを構築し、実証実験期間中の運用をお願いします。

ア）利用者情報の登録について、引越しに際しての各手続に必要な情報を、引越しを行う者が入力できるよう設定してください。なお、各ポータル事業者において情報項目を適宜追加することは妨げません。

イ）引越し手続の適時の案内について、行政手続に関しては当室から提供する行政手続情報データベースを活用してください（資料2-3を参照してください）。民間手続については各ポータル事業者において案内する情報を検討してください。

ウ）民間手続の実施について、引越しを行う者が選択した受け手事業者に対する手続が進められるよう、引越しを行う者が入力した利用者情報のうち手続に利用する情報（利用者引越し手続情報）を各受け手事業者が必要とする情報項目に振り分けた上で送信してください。利用者引越し手続情報を受け手事業者に送信する方法については、引越しポータルサイト内に受け手事業者ごとにアクセス制限を設けた管理画面を設置し、管理画面内で利用者引越し手続情報を受領することを想定しています（資料2-4を参照してください）。また、利用者引越し手続情報は当室が提示するデータ標準案に準拠するものとします（資料2-3を参照してください）。

③引越し手続に関する実証実験の実施

実際に行われる手続を対象として、引越しポータルサイトによる引越しを行う者に対する引越し手続の適時の案内、同案内を踏まえた民間手続の適切な実施、受け手事業者による利用者引越し手続情報の確実な受領と以降の手続の実施について、効果や課題等を検証するための実証実験の実施をお願いします。その際、課題や効果等の計測のため、引越しポータルサイト上で、サイト利用者を対象としたWebアンケート調査の実施をお願いします。Webア

ンケート調査項目については、第2回検討会（10月頃）での議論を経て当室から提供する予定です。

また、一般公開による実証実験に先立って、実証実験に参加する受け手事業者と連携して、引越しポータルサイトの機能等に課題がないか等について、2回程度検証を行う予定です。なお、事前検証の結果等を踏まえ、一般公開ではなくモニター等、非公開での実証実験となる可能性がありますので、ご注意ください。

④受け手事業者向けガイドライン検討に対する情報提供（ヒアリングへの対応を含む）

③の実証実験の実施状況・結果を踏まえ、当室において作成する受け手事業者向けガイドラインについて、サイト利用者の閲覧状況や Web アンケートの結果等の提供を依頼しますので、ご対応をお願いします。検討会での報告以外でも、ヒアリングへのご対応をお願いする場合があります。

(3) その他

- ・実証実験の際に提供していただく引越しポータルサイトは、新たにサイトを設置する場合と既存のサイトを活用する場合のどちらでもかまいません。
- ・実証実験の実施に際しての一般の方への周知については当室が主体となって行いますが、周知への積極的な協力をお願いします。
- ・実証実験に参加する受け手事業者については、本公募の後、当室において参加募集等を行います。業種区分ごとに1～数社の参加を想定しています。また、実証実験の事前検証では、各受け手事業者と連携して引越しポータルサイトの機能を検証する予定です。
- ・検討会での実証実験の検証結果については、当室のホームページにおいて公表するとともに、手続の受け手となる民間事業者等が今後サービスの導入を検討する際に参考となるガイドラインとしてとりまとめる予定です。ガイドラインの構成案については資料2-5を参照してください。
- ・引越しワンストップサービスのサービス像や実現方策については、下記 URL に掲載されている資料も併せて参照してください。

「引越しワンストップサービス実現に向けた方策のとりまとめ」（2019.4.18）

-本文 https://www.kantei.go.jp/jp/singi/it2/cio/kettei/20190418kettei_2-1.pdf

-別添 https://www.kantei.go.jp/jp/singi/it2/cio/kettei/20190418kettei_2-2.pdf

3. 応募方法

応募される方は、資料3の提案書のほか、組織概要、及び4. 1) を満たすことがわかる資料を、2019年6月21日（金）17：00までに8. の提出先にご提出ください。

≫提案書のテーマ：

1. 構築を予定している引越しポータルサイトの機能概要と利用者利便上の工夫点
2. 受け手事業者におけるワンストップサービスへの参加拡大に向けた取組の提案

≫提案書の分量：

A4サイズで、各テーマについて2ページ以内（添付資料を除く）

4. 応募要件

1) 応募者の要件

- ・ 実証実験期間中に資料2-2に記載する機能を有する引越しポータルサイトを供用できること
- ・ 50機関以上との連携によるポータルサイトの構築及び運営に関する実績を有すること
- ・ 引越しポータルサイトの利用規約やプライバシーポリシーにおいて個人情報の保護に関する必要な事項を定めること
- ・ 引越しポータルサイトにおける情報セキュリティ対策について十分な措置を講じること

2) 募集する事業者数

- ・ 5者程度

3) 選定方法

- ・ 応募時に提出していただく提案書等の資料に基づき、必要に応じてヒアリングを実施し、内閣官房IT総合戦略室において総合的に評価・選定します。ヒアリングの日時及び場所は以下を予定しています。

- ・ 日時：2019年6月24日の週
 - ・ 場所：内閣官房IT総合戦略室内（東京都千代田区霞が関3-3-1 尚友会館）
- ※ 具体的な日時・場所は、別途、応募者へ連絡します。

5. 実施期間

2019年6月～2020年3月（予定）

6. 実施スケジュール（予定）

2019年	5月～	6月	協力主体の選定
2019年	6月～	10月	引越しポータルサイトの構築・事前検証
2019年	11月～	12月	実証実験の実施（公開；想定）
2019年	12月～翌年	3月	結果とりまとめ

7. 注意事項等

- ・ 引越しポータルサイトの構築・運用等、実証実験の参加にかかる費用（本公募への応募、検討会への参加費用を含む）は各社で負担していただきます。
- ・ 手続の受け手となる民間事業者等と、実証期間中、個人情報の取扱い等の条件を定めた契約を個別に締結していただく予定です。

8. 問い合わせ・提出先

内閣官房 I T 総合戦略室 原嶋、大出、原田、^{くわだ} 菜田
TEL : 03-5253-2111 (内線 83669、83626、83624、83640)
E-mail : kensuke.harashima.z5h@cas.go.jp
mariko.ohde.k6t@cas.go.jp
yohei.harada.z9x@cas.go.jp
yusuke.kuwada.k6a@cas.go.jp