

表 実証実験における実施内容

| 実施項目                    | 実施内容  | 協力主体(ポータル事業者)の実施内容   |
|-------------------------|---|--|
| 自治体の手続に係る検証             | (想定しているサービス)<br>・引越しポータルサイトからマイナポータルにページを遷移<br>・引越しをする者はマイナポータルから転出情報(転入先自治体への来庁予定日時の情報を含む)をオンライン申請<br>・引越しをする者は転入先自治体にのみ来庁して手続を実施<br>(検証項目)<br>・自治体の業務フローの見直しと見直し後の課題の有無<br>・従前フローとの混在下での対応(特に混雑時の対応) 等                            |  |
| 民間の手続に係る検証              | (想定しているサービス)<br>・引越しをする者に対して民間事業者等の一覧や各民間事業者等の連絡先等の情報を表示<br>・引越しをする者が選択する複数の民間事業者等に対してまとめて手続を実施<br>・受け手となる民間事業者等は、引越しポータルサイト内の管理者画面から自社宛の利用者引越し手続情報を受領<br>(検証項目)<br>・受け手となる民間事業者の業務フローの見直しと見直し後の課題の有無<br>・利用者引越し手続情報に係るデータ標準案の有用性 等 | ・検討会への参加・報告<br>・引越しポータルサイトの構築<br>(機能)<br>-実証実験に参加する受け手事業者の一覧や連絡先等のサイト上への表示<br>-データ標準案 ※1に準拠した利用者引越し手続情報 ※2について、各受け手事業者が必要な情報に振り分けた上で、管理画面(受け手事業者ごとにアクセスを制限)上で受け渡し<br>・実証実験期間中のサイトの運用及び運用結果のとりまとめ(手続の実施状況等)<br>・受け手事業者向けガイドライン検討に対する情報提供<br>※1 手続の際に受け手に送信する利用者のデータに関する標準案<br>※2 手続に際して、手続の受け手に送信される利用者のデータ |
| 引越しポータルサイトによる手続の案内に係る検証 | (想定しているサービス)<br>・引越しをする者が引越しポータルサイトに利用者情報を登録<br>・登録された利用者情報等を踏まえて、引越しポータルサイトから適時の手続をプッシュ型で案内<br>・引越しポータルサイト内で各手続の手続方法等に関する情報を案内<br>(検証項目)<br>・利用者への手続の案内に関する課題の有無等<br>・引越しポータルサイトに求められる要件(個人情報保護、セキュリティ対策等) 等                       | ・検討会への参加・報告<br>・引越しポータルサイトの構築<br>(機能)<br>-利用者情報の登録<br>-利用者情報や行政手続情報データベース ※3に基づくサイト利用者への手続の適時の案内<br>・実証実験期間中のサイトの運用及び運用結果のとりまとめ(利用者の閲覧状況等)<br>・受け手事業者向けガイドライン検討に対する情報提供<br>※3 行政手続の対象要件、必要書類、期限等に関するデータベース   |