

事務連絡
令和3年5月11日

各市区町村 情報政策担当部（局）・衛生主管部（局） 御中
（参考：各都道府県 情報政策及び衛生主管部（局） 御中）

内閣官房 I T 総合戦略室

VRS タブレット端末のソフトウェアアップデートのお知らせ

各自治体におかれましては、ワクチン接種記録システム（VRS）に関して、タブレット端末による接種券読み取り等の多大なご協力を賜り感謝申し上げます。

今般、皆様にお使い頂いているタブレット端末において、OS 及び端末管理アプリのバージョンアップに伴う遠隔アップデート作業を行いますのでお知らせ致します。

情報政策部局ご担当におかれましては、衛生主管部（局）に速やかに連絡・共有をお願い致します。

記

1. アップデート内容

以下2点のアップデートを行います。

- ① Android OS アップデート
- ② Agent アプリアップデート

2. アップデート実施日時

5月14日（金）22時以降順次

3. 対応方法

遠隔からのアップデート操作のため、アップデート実施日時における利用者各自での端末操作は必要ありません。

ただし、遠隔アップデートができるよう、電源に接続するか十分に充電した状態で、アップデート日時までにタブレット端末の電源を入れて、電波の繋がる場所に置いて頂くようお願い致します。

なお、上記時間帯にタブレット端末の電源が入っていない、もしくは電波

の届かない場所にあった場合、次回起動時もしくは電波が繋がった時に自動でアップデートが始まります。

その際は通信環境にもよりますが、約10分～15分ほどの時間がかかり、その間はタブレット端末の使用ができませんのでご注意ください。

また、万が一自動アップデートの途中でタブレット端末の電源を落とすなどして手動でアップデートが必要になった場合は添付「アップデート画面遷移」を参考の上で対応をお願い致します。

4. 個別医療機関への対応

同内容のご案内を、医師会を通して個別医療機関へ伝達頂くよう依頼を行いますが、各自治体に置かれましても、個別医療機関へアップデート時間にタブレット端末の電源を入れて置いて頂くようご案内をお願い致します。

5. 問い合わせ先について

今回のアップデートは、タブレット端末そのものの更新作業となりますので、お問い合わせは下記VRSヘルプデスクまでお願い致します。

ワクチン接種記録システム（VRS）ヘルプデスク

電話番号：0120-063-200（フリーダイヤル）

対応時間：9:00～17:00（土日祝日も対応）

（以上）

連絡先

内閣官房情報通信技術（IT）総合戦略室

（三浦・山下・眞弓・小泉）

電話番号：03-3581-3484

メールアドレス：digitalvaccine@digital.go.jp