

令和3年7月2日

各市区町村 情報政策担当部（局）・衛生主管部（局） 御中

（参考：各都道府県 情報政策及び衛生主管部（局） 御中）

内閣官房 I T 総合戦略室

VRS タブレット端末のソフトウェアアップデートのお知らせ

各自治体におかれましては、ワクチン接種記録システム（VRS）に関して、タブレット端末による接種券読み取り等の多大なご協力を賜り感謝申し上げます。

今般、皆様にお使い頂いているタブレット端末において、OS のバージョンアップが発生しますのでお知らせ致します。

情報政策部局ご担当におかれましては、衛生主管部（局）に速やかに連絡・共有をお願い致します。

記

1. アップデート内容

Android OS アップデート

2. アップデート対応開始日時

7月10日（土）0時以降

3. 対応方法

今回はアップデートに必要なファイルの容量が大きいことから、遠隔による自動アップデートは行いません。 添付アップデート手順書の内容に従って各自でアップデート対応を行って頂きますようお願い致します。

4. 個別医療機関への対応

同内容のご案内を、医師会を通して個別医療機関へ伝達頂くよう依頼を行いますが、前回のアップデート時には多くの問い合わせが寄せられたことを踏まえまして、7月6日より VRS ログイン画面にもアップデートが発生する旨を掲載させて頂きます。各自治体に置かれましても、個別医療機関へ必ずお

お知らせ頂くようご案内をお願い致します。

5. 問い合わせ先について

今回のアップデートは、タブレット端末そのものの更新作業となりますので、お問い合わせは下記 VRS ヘルプデスクまでお願い致します。

ワクチン接種記録システム (VRS) ヘルプデスク

電話番号：0120-063-200 (フリーダイヤル)

対応時間：9:00～17:00 (土日祝日も対応)

(以上)

連絡先

内閣官房情報通信技術 (IT) 総合戦略室

(山下・市川・小泉)

電話番号：03-4477-6783

メールアドレス：digitalvaccine@digital.go.jp