

令和3年9月9日

各市区町村 情報政策担当部（局）・衛生主管部（局） 御中

（参考：各都道府県 情報政策及び衛生主管部（局） 御中）

デジタル庁 国民向けサービスグループ（VRS 担当）

## VRS タブレット端末（d-42A）のソフトウェアアップデートのお知らせ

各自治体におかれましては、ワクチン接種記録システム（VRS）に関して、タブレット端末による接種券読み取り等の多大なご協力を賜り感謝申し上げます。

今般、皆様にお使い頂いているタブレット端末のうち d-42A という機種において、バージョンアップが発生しますのでお知らせ致します。

情報政策部局ご担当におかれましては、衛生主管部（局）に速やかに連絡・共有をお願い致します。

### 記

#### 1. アップデート対象機種

d-42A のみが今回の対象となります。d-41A は今回の対象外となりますのでご注意ください。

機種の確認方法は、タブレット裏面に貼られているステッカーの個体管理番号に機種が記載されております。

#### 2. アップデート内容

Android OS アップデート

#### 2. アップデート対応開始日時

9月15日（水）10時以降

#### 3. 対応方法

遠隔による自動アップデートは行いません。添付アップデート手順書の内容に従って各自でアップデート対応を行って頂きますようお願い致します。

#### 4. 個別医療機関への対応

同内容のご案内を、医師会を通して個別医療機関へ伝達頂くよう依頼を行いますが、前回のアップデート時には多くの問い合わせが寄せられたことを踏まえまして、9月14日よりVRSログイン画面にもアップデートが発生する旨を掲載させていただきます。各自治体に置かれましても、個別医療機関へ必ずお知らせ頂くようご案内をお願い致します。

#### 5. 問い合わせ先について

今回のアップデートは、タブレット端末そのものの更新作業となりますので、お問い合わせは下記VRSヘルプデスクまでお願い致します。

ワクチン接種記録システム（VRS）ヘルプデスク

電話番号：0120-063-200（フリーダイヤル）

対応時間：9:00～17:00（土日祝日も対応）

(以上)

連絡先

デジタル庁

国民向けサービスグループ（VRS 担当）

（市川・小泉・伊藤）

メールアドレス：[digitalvaccine@digital.go.jp](mailto:digitalvaccine@digital.go.jp)