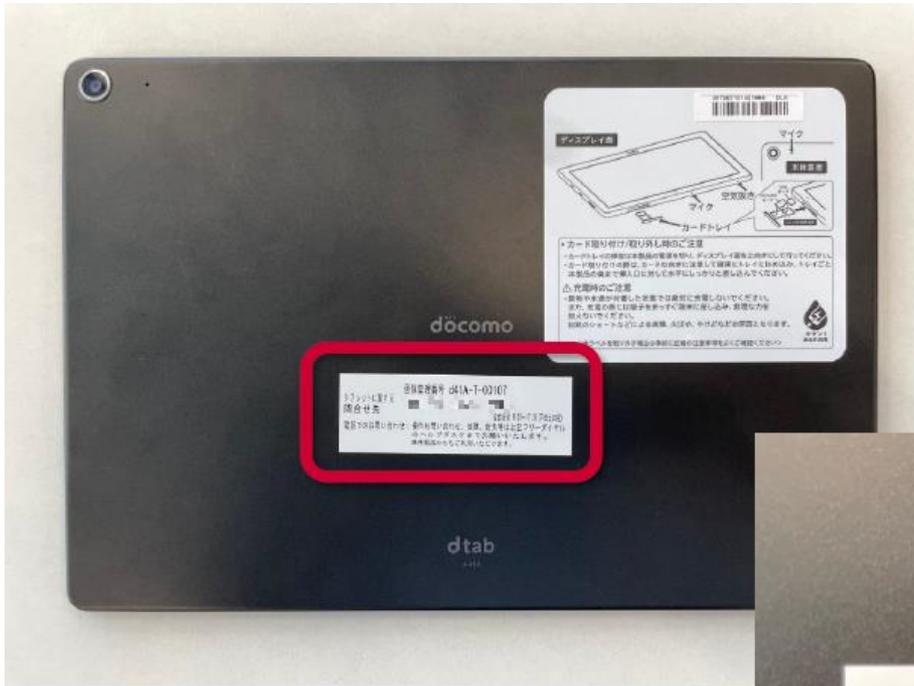
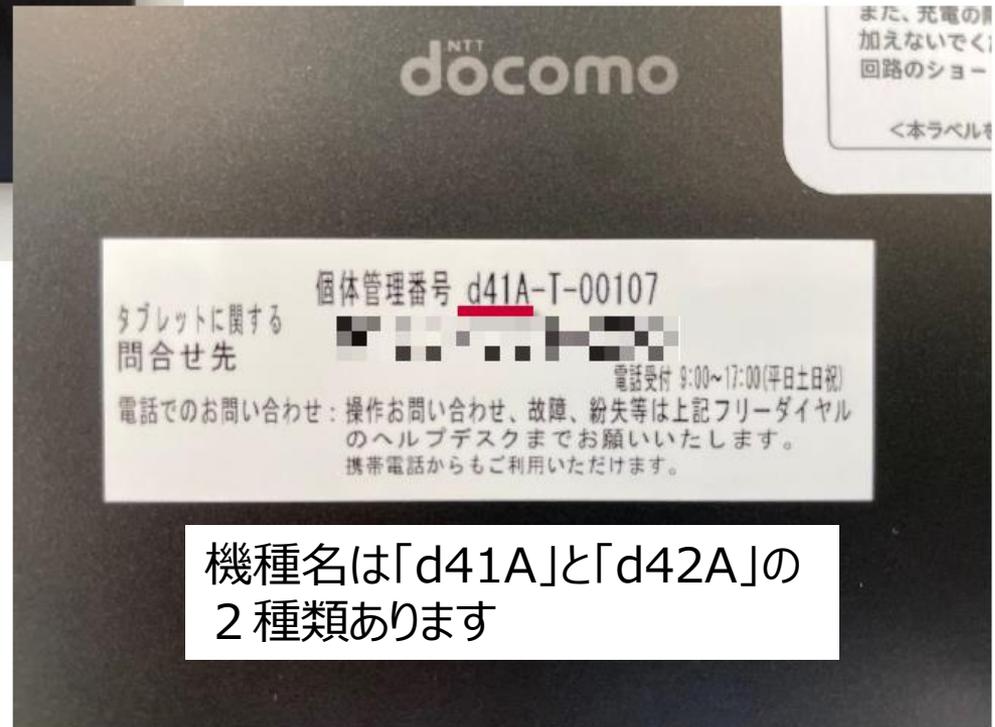


■ 機種の見分け方

タブレットを裏返し、個体管理番号と書かれたシールを探します。

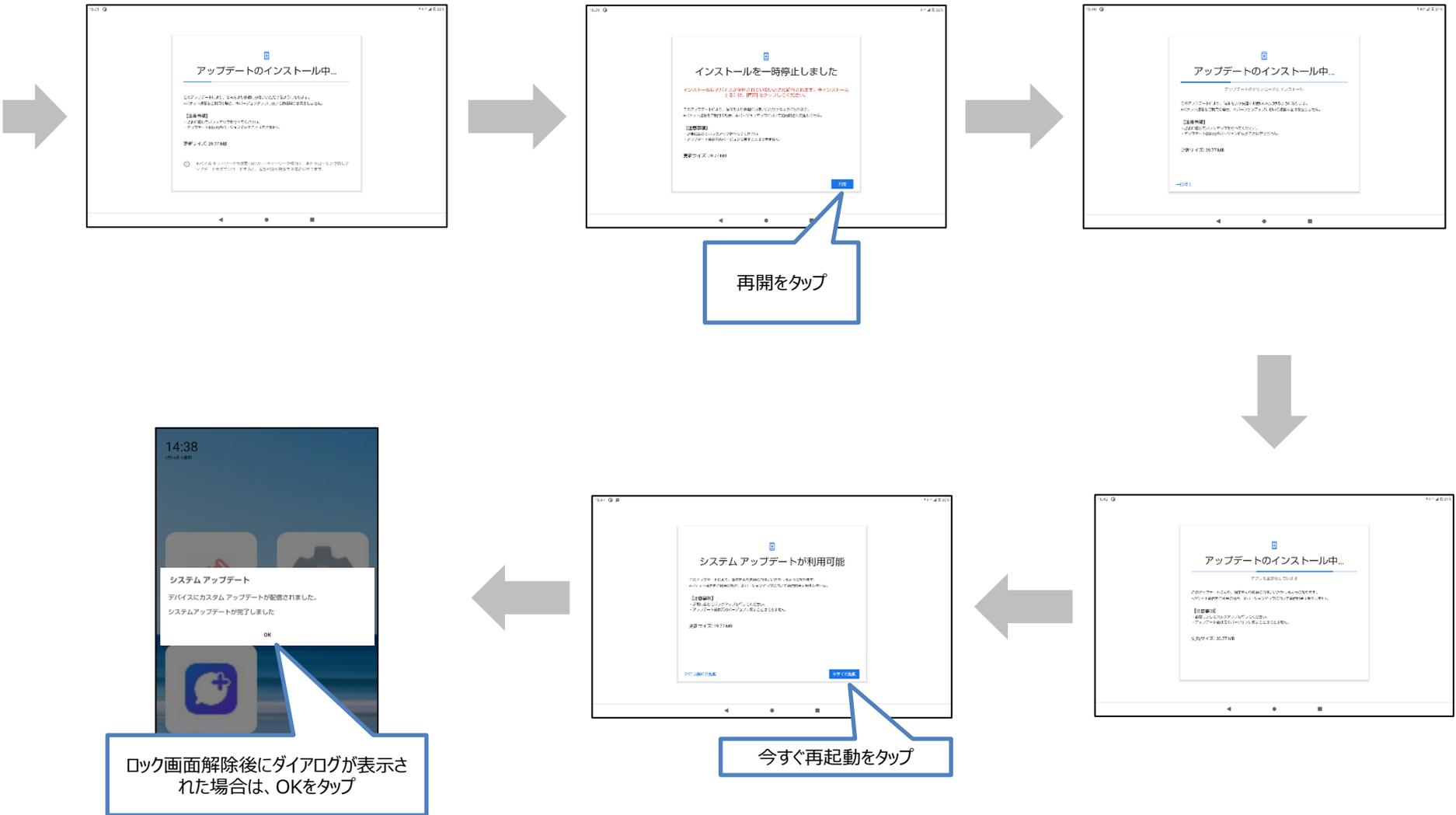


個体管理番号の先頭部分が機種名です。



機種名は「d41A」と「d42A」の
2種類あります

■ d-41A アップデート手順



■ d-41A アップデート よくあるお問い合わせ

■ d-41A アップデートはいつから開始されるか

■ d-41A アップデートが行えない① ② ③

■ d-41A Wi-Fiは利用できないのか

■ d-41A 「お使いのシステムは最新の状態です」と表示される

■ d-41A アップデートが完了しているか確認したい

■ d-41Aアップデートはいつから開始されるか

アップデートは以下の時間より順次実施可能となります。

2021年09月22日 **午前10:00**から予定 ビルド番号「38JP_2_310」

■ d-41A アップデートが行えない①

起動直後の場合などに、「設定」→「システム」→「システムアップデート」を選択しても画面が進まない場合があります。この場合は、10分程度時間を置いてから再度お試しください。



■ d-41A アップデートが行えない②

起動直後の場合などに、ポップアップの「再開」を選択しても画面が進まない場合があります。この場合は、10分程度時間を置いてから再度お試しください。



■ d-41A アップデートが行えない③

アップデートを実施するには一定の電池残量が必要です。
電池残量が一定より少ない場合はアップデートできませんので充電を行ってください。



■ d-41A Wi-Fiは利用できないのか

以下のような「モバイルネットワークを使用」と「Wi-Fiに接続」の選択が表示される場合があります。Wi-Fiは利用することができませんので、「モバイルネットワークを使用」を選択してください。



■ d-41A 「お使いのシステムは最新の状態です」と表示される

以下の画面が表示された場合は、「アップデートをチェック」をタップしてください。
「アップデートをチェック」をタップしても画面が変化しない場合は、既に完了している可能性があります。
次ページの「■ d-41Aアップデートが完了しているか確認したい」の操作にてご確認ください。



■ d-41A アップデートが完了しているか確認したい

ホーム画面にて「設定」をタップし、「タブレット情報」を選択後、「ビルド番号」の項目をご確認ください。

15:50 4G+ 28%

← タブレット情報

モデル	d-41A
IMEI	357997100517339
Android バージョン	11
IP アドレス	240a:61:bf8:4f09:dd20:32e5:9936:a18 192.0.0.4
Wi-Fi MAC アドレス	表示するには、保存済みネットワークを選択してください
デバイスの Wi-Fi MAC アドレス	不明
Bluetooth アドレス	58:c9:35:9e:68:08
稼働時間	01:57
ビルド番号	38JP_2_280

9/22 午前10時～ビルド番号「38JP_2_310」が最新

以下の場合にはアップデートが完了していません。
「38JP_2_300」
「38JP_2_280」※
「38JP_2_250」※
「38JP_1_570」※
「38JP_1_560」※

※この番号となっているタブレットは、複数回のアップデート作業を行う必要があります。
※事前に「38JP_2_300」までアップデートを実施することが可能です。